



DIRECTION GENERALE DU TRESOR  
ET DE LA COMPTABILITE PUBLIQUE

Direction de la Communication  
et des Relations Publiques

Tél. : 27 20 25 38 00

Poste : 4090

Email: [dcrp@tresor.gouv.ci](mailto:dcrp@tresor.gouv.ci)

Adresse : BP V98 ABIDJAN

Abidjan, le 31 MARS 2026

Le Directeur

N° 01 12 /MFB/DGTCP/DCRP/SQCIEC/OBH/ CND

Destinataires : Les membres du Comité Processus du PM1

V/Réf. :

Objet : Invitation à la réunion du Comité Processus du PM1

Nombre de pièce(s) jointe(s) : 00

Dans le cadre de la réalisation de nos activités, j'ai l'honneur de convier les Chefs d'unités Administratifs ainsi que les correspondants Ecoute Client et Communication, au premier Comité Processus du PM1 au titre de la gestion 2026.

Cette rencontre aura lieu le jeudi 09 avril 2026 à 10 heures, via l'appliquatif TEAMS.

Le lien vous sera communiqué ultérieurement.

## PROJET D'ORDRE DU JOUR

### I-INFORMATIONS

- 1- Mise à jour de la plateforme Infos Services
- 2- Exploitation des rapports d'activités du Centre de Relation Client du Trésor Public
- 3- Rappel du calendrier de transmission des rapports trimestriels

### II- SENSIBILISATIONS

- 1- Présentation de l'instrument de travail relative à la gestion des affluences dans les services
- 2- Présentation du Référentiel des délais de traitement des plaintes et réclamations des clients
- 3- Présentation du canevas du reporting des correspondants du PM1

### III – QUESTIONS DIVERSES

