



TERMES DE RÉFÉRENCE

Référence :

DGTCP-DSDI-PM2-TDR-016-2026

Date de rédaction : 05/01/2026

Page : 1/5

Objet : Termes de référence de l'enquête de satisfaction relative à l'organisation des festivités marquant les 62 ans du Trésor Public et du 16^{ème} Colloque de l'Association Internationale des Services du Trésor (AIST).

Rédaction du document	Vérification du document	Validation du document
<p>Madame ODOUKOU Amenan Viviane épouse DJAGBA</p> <p>Sous-directrice de la Planification et de la Coordination de l'action Administrative</p> <p>Membre du Secrétariat Technique</p> <p>Visa :</p> 	<p>Monsieur YAPO Akpess Bernard Directeur de la Stratégie et du Développement Institutionnel</p> <p>Coordonnateur du Secrétariat Technique</p> <p>Visa :</p>   <p>Monsieur N'GOUAN Konin Patrick</p> <p>Président du Comité Scientifique</p> <p>Visa :</p> 	<p>Monsieur SANOGO Bafétégué Directeur Général Adjoint du Trésor et de la Comptabilité Publique</p> <p>Président du Comité d'Organisation</p> <p>Visa :</p>  <p>SANOGO BAFETEGUE Directeur Général Adjoint du Trésor et de la Comptabilité Publique</p> 
<p>Gestionnaire du document</p>	<p>Direction de la Stratégie et du Développement Institutionnel</p>	
<p>Destinataires pour action</p>	<p>Destinataire pour information</p>	<p>Validité</p>
<p>-DSDI -DSI -DCRP -MCEFP -Public cible</p>	<p>- Direction Générale - Comité d'Organisation du Colloque de l'AIST et des 62 ans du Trésor Public</p>	<p>À compter du : 29 JAN. 2026</p>

I- CONTEXTE ET ENJEUX

Du 15 au 19 septembre 2025, se sont tenus le 16^{ème} Colloque de l'Association Internationale des Services du Trésor (AIST) et les festivités marquant les 62 ans du Trésor Public ivoirien, au Sofitel Abidjan Hôtel Ivoire.

L'objectif général de ces assises était d'une part de mener des réflexions constructives autour des thématiques retenues dans le cadre du Colloque de l'AIST et d'autre part d'évaluer la contribution du Trésor Public au développement de la Côte d'Ivoire.

De façon spécifique, il s'agissait :

❖ **Au titre du Colloque et de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'AIST de :**

- 1- mener des réflexions sur des thématiques d'actualité se rapportant à la gestion des finances publiques au sein des Etats membres de l'AIST ;
- 2- dresser le bilan des activités de l'AIST au titre de la gestion 2024 ;
- 3- procéder au choix du pays devant abriter les prochains travaux de l'AIST.

❖ **Au titre de la célébration du Soixantenaire du Trésor Public ivoirien :**

- 4- d'analyser l'évolution des missions et de l'organisation du Trésor Public et de proposer des pistes d'amélioration éventuelles ;
- 5- d'évaluer la contribution du Trésor Public à l'élaboration et à l'exécution du budget de l'État de Côte d'Ivoire ;
- 6- d'apprécier l'apport du Trésor Public au renforcement de la gouvernance du secteur financier ivoirien ;
- 7- de jauger la contribution du Trésor Public au processus de modernisation du service public ;
- 8- de proposer des axes d'amélioration de la contribution du Trésor Public au financement du développement de la Côte d'Ivoire ;
- 9- d'accroître la visibilité nationale et internationale du Trésor Public.

Dans une logique de gestion axée sur les résultats et d'amélioration continue, il est apparu nécessaire de mener une enquête de satisfaction afin d'évaluer la perception des participants et tirer des enseignements idoines pour les futures activités d'envergure du Trésor Public.

II- OBJECTIFS

L'objectif général de cette enquête est d'évaluer le niveau de satisfaction des participants aux activités du Soixantenaire du Trésor Public et au 16^{ème} Colloque de l'AIST, ainsi que l'impact de ces événements sur la visibilité institutionnelle et l'appropriation des missions du Trésor Public.

De façon spécifique, il s'agit :

- de connaître l'opinion des acteurs internes et externes concernés sur l'organisation générale du Soixantenaire et du 16^{ème} Colloque de l'AIST ;
- de recueillir les retours d'informations des participants sur le contenu et le déroulement des assises ;
- d'apprécier l'impact sur la compréhension des missions et la visibilité du Trésor Public ivoirien ;
- d'évaluer le niveau de satisfaction globale des participants internes et externes ;
- de recueillir les recommandations des acteurs pour l'amélioration future des activités du Trésor Public.

III- RESULTATS ATTENDUS

A l'issue de l'enquête, les résultats ci-après sont attendus :

- l'opinion des acteurs internes et externes concernés sur l'organisation générale du Soixantenaire et du 16^{ème} Colloque de l'AIST est connue ;
- les retours d'informations sur le contenu et le déroulement des assises sont recueillis ;
- l'impact des assises sur la compréhension des missions et la visibilité du Trésor Public ivoirien est apprécié ;
- le niveau de satisfaction globale des acteurs internes et externes est évalué ;
- les suggestions et propositions des acteurs pour l'amélioration future des activités du Trésor Public sont captées.

IV- CHAMP DE L'ENQUÊTE

L'enquête concerne l'ensemble des activités organisées, du 15 au 19 septembre 2025, dans le cadre du Soixantenaire du Trésor Public et du colloque de l'AIST.

V- CIBLE

Le public cible retenu est le suivant :

- les Agents du Trésor Public ;
- les Directeurs Généraux et représentants des administrations publiques nationales ;
- les membres des délégations étrangères ;
- les partenaires techniques et financiers concernés ;
- les représentants du secteur privé invités ;
- les Experts et universitaires invités ;
- les élèves et étudiants invités.

VI- MÉTHODOLOGIE

1- Phase préparatoire

Cette étape sera axée sur l'élaboration d'un projet de questionnaire, sur la base des objectifs spécifiques susmentionnés.

Ledit formulaire validé fera l'objet d'implémentation sur l'application Microsoft Forms, par la Direction des Systèmes d'Information.

2- Réalisation de l'enquête

Le lien de l'enquête sera transmis par voie électronique à l'ensemble des acteurs concernés, avec le concours de la Direction de la Communication et des Relations Publiques (DCRP) et de la Mission de Coopération et d'Évaluation des Finances Publiques (MCEFP) du Trésor Public de Côte d'Ivoire.

VII- CHRONOGRAMME D'ACTIVITÉS

L'organisation de l'enquête est prévue du 30 janvier au 27 février 2026 inclus, selon le chronogramme ci-après.

N°	Activités	Attributaires	Échéances	Livrables
1	Élaborer et valider les documents de cadrage	Comité Scientifique	29-01-2026	Termes de Référence et questionnaire d'enquête validés
2	Réaliser l'enquête	Secrétariat Technique	Du 30-01-2026 au 21-02-2026	Capture d'écran/Base de données des résultats
3	Produire le rapport d'enquête		27-02-2026	Rapport d'enquête

VIII- DIFFUSION DU RAPPORT D'ENQUETE

Le rapport d'enquête validé fera l'objet de large diffusion auprès de l'ensemble des services du Trésor Public.



**ENQUÊTE DE SATISFACTION RELATIVE À
L'ORGANISATION DES FESTIVITÉS MARQUANT
LES 62 ANS DU TRÉSOR PUBLIC ET DU 16^{ÈME} COLLOQUE
DE L'AIST**

Avant-propos

Le Trésor Public de Côte d'Ivoire vous remercie d'avoir participé aux activités marquant le Soixantenaire du Trésor Public et le 16^{ème} Colloque de l'Association Internationale des Services du Trésor (AIST).

En vue d'améliorer, continuellement, l'organisation de nos évènements nous vous invitons à remplir le présent questionnaire.

NB : **Ce sondage est confidentiel.** Votre identité ne sera pas connue, et aucune réponse individuelle ne sera dévoilée.

- **Cochez, entourez ou renseignez la réponse qui vous parait la plus appropriée.**

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Fonction/Statut :

1. Membre d'une délégation étrangère
2. Partenaire Technique et Financier
3. DG/Représentant d'une Administration Publique
4. Agent du Trésor Public
5. Élève/Étudiant
6. Expert/Universitaire
7. Invité spécial
8. Autre (À préciser)

SECTION 1 : ORGANISATION GÉNÉRALE DU SOIXANTENAIRE ET DU COLLOQUE

1. Par quel canal avez-vous été informé de la tenue des festivités du Soixantenaire du Trésor Public et du Colloque de l'AIST ?

- Presse écrite (Journaux, Magazines, etc.)
- Presse audiovisuelle (Télévision, radio)
- Réseaux sociaux
- Village du Soixantenaire
- Bouche à oreille
- Site web soixantenaire.tresor.ci
- Autre : _____

2. À quelle activité avez-vous participé ?

- Cérémonie d'ouverture
- Colloque AIST
- Groupes de Travail (Soixantenaire)
- Panel (Soixantenaire)
- Stands / Expositions
- Cérémonie de clôture
- Diner-gala
- Visite touristique
- Autre : _____

SECTION 2 : CONTENU ET DÉROULEMENT DES ASSISES

5. Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous la communication inaugurale portant sur le thème : « Contribution du Trésor Public au développement de la Côte d'Ivoire » ?

- 1 (Mauvaise)
- 2 (Faible)
- 3 (Moyenne)
- 4 (Bonne)
- 5 (Excellente)

6. Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous la qualité des thématiques abordés au titre des Panels ?

Thématiques	1	2	3	4	5
Panel 1 « Les économies africaines face au défi de la mobilisation des ressources »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Panel 2 « Les métiers du Trésor Public à l'ère de l'Intelligence Artificielle »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Panel 3 « Secteur financier africain : défis et solutions face aux attentes des populations, des opérateurs économiques et de l'État »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous la qualité des thématiques abordés au titre des Groupes de Travail ?

Thématiques	1	2	3	4	5
GT1 « Evolution des missions et de l'organisation du Trésor Public »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GT2 « Contribution du Trésor Public à l'élaboration et à l'exécution du budget de l'État »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GT3 « Contribution du Trésor Public au renforcement de la gouvernance du secteur financier »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GT4 « Apport du Trésor Public au processus de modernisation du service public »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

