



DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR
ET DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE

Direction de la Communication
et des Relations Publiques

Tél. : 20 25 38 00

Poste 5020/3075

Fax:

Email: dcrp@tresor.gouv.ci

Adresse : BP V98 ABIDJAN

Abidjan, le

04 NOV 2025

Le Directeur

N° 3450 /MFB/DGTCP/DCRP/SQCIEC/OBH/ABDS

Destinataire : Tous les services du Trésor Public

V/Réf. :

Objet : Invitation à la réunion du Comité Processus PM1

Nombre de pièces jointes : 00

Dans le cadre de la réalisation de nos activités, j'ai l'honneur de convier les Chefs d'Unités Administratifs ainsi que les Correspondants Ecoute Client et Communication, au deuxième Comité Processus du PM1 pour la gestion 2025.

Cette rencontre aura lieu le mardi 11 novembre 2025 à 10h, via l'appliquatif TEAMS. Le lien vous sera communiqué ultérieurement.

PROJET D'ORDRE DU JOUR :

- I- Informations Générales ;
- II- Présentation du canevas du formulaire de reporting des Correspondants Ecoute Clients ;
- III- Sensibilisation des Correspondants Ecoute Client et Communication sur le respect des engagements de service et la transmission des rapports trimestriels dans les délais ;
- IV- Sensibilisation des services au respect de la procédure de collecte, de centralisation et de suivi du traitement des préoccupations des clients ;
- V- Sensibilisation des services à l'application du référentiel de spécification des délais de traitement des plaintes et réclamations TrésorPay -TrésorMoney
- VI- Questions diverses.



[Signature]
OUAÏ EUGÈNE
Directeur de la Communication
et des Relations Publiques