

**RÉFÉRENTIEL DE NOTATION INTERNE DES DIRECTEURS, CHEFS DE POSTE ET COORDONNATEURS DE
STRUCTURES SPÉCIFIQUES RATTACHÉES À LA DIRECTION GÉNÉRALE
(Personnes ayant des fonctions d'encadrement)**

CRITERES D'EVALUATION	COMPORTEMENT OBSERVABLE	INDICATEUR	RÉALISATION	NOTE CORRESPONDANTE
RESPECT DES VALEURS ETHIQUES ET DEONTOLOGIQUES				
1. Ponctualité/ Assiduité/ Disponibilité	1.1. Respecte et fait respecter les horaires de travail par le personnel, conformément aux dispositions en vigueur	Nombre de retards ou départs avant l'heure injustifiés (Responsables de service)	0	5
			1	4
			2	3
			Plus de 2	1
		Taux de respect des horaires de travail par le personnel	100%	5
	99%-90%		4	
	89%-75%		3	
	74%-50%		2	
	Moins de 50%		1	
	1.2. Respecte et fait les dispositions réglementaires relatives aux autorisations d'absence	Taux d'autorisations d'absence conformes aux dispositions réglementaires	100%	5
99%-90%			4	
89%-75%			3	
74%-50%			2	
Moins de 50%		1		

CRITERES D'EVALUATION	COMPORTEMENT OBSERVABLE	INDICATEUR	RÉALISATION	NOTE CORRESPONDANTE
	1.3. Est présent à son poste de travail et veille à l'implication des agents dans l'exécution des tâches	Taux d'absences injustifiées des agents	0%	5
			5%	4
			6%-50%	2
			Plus de 50%	1
	1.4. Est disponible pour nécessités de service	Nombre de cas d'indisponibilités injustifiés	0	5
			1	4
			2	3
			Plus de 2	1
2. Probité/Intégrité /Dignité	2.1. Applique et veille à l'application des valeurs de bonne moralité et de comportement incorruptible	Nombre de manquements	0	5
			À partir de 1	-5
3. Respect du devoir de réserve	3.1. Observe et fait observer la discrétion et le devoir de réserve, en toutes circonstances	Nombre de manquements	0	5
			À partir de 1	1
	3.2. Respecte et veille à la non-expression des opinions politiques et religieuses dans l'exercice des fonctions	Nombre de manquements	0	5
			1	4
			2	3
			Plus de 2	1

CRITERES D'EVALUATION	COMPORTEMENT OBSERVABLE	INDICATEUR	RÉALISATION	NOTE CORRESPONDANTE
4. Respect de la hiérarchie et des collaborateurs	4.1. Adopte des comportements ou tient des propos respectueux à l'égard de son supérieur hiérarchique	Nombre de manquements	0	5
			À partir de 1	1
	4.2. Respecte les instructions du supérieur hiérarchique	Nombre de manquements	0	5
			À partir de 1	1
	4.3. Organise les réunions de service avec tout le personnel	Nombre de réunions de service organisées avec tout le personnel	À partir de 3	5
			2	4
			1	3
			0	1
	4.4. S'assure de la participation effective des agents aux réunions de service	Taux de participation des agents aux réunions de service	100%	5
			99%-90%	4
			89%-75%	3
			74%-50%	2
			Moins de 50%	1
	4.5. Traite les collaborateurs /collègues avec respect	Nombre de manquements	0	5
			1	2
À partir de 2			1	

CRITERES D'EVALUATION	COMPORTEMENT OBSERVABLE	INDICATEUR	RÉALISATION	NOTE CORRESPONDANTE
5. Qualité des relations humaines	5.1. Favorise la participation aux actions de solidarité et aux activités récréatives organisées par le service	Taux de participation du personnel aux activités	100%	5
			99%-90%	4
			89%-75%	3
			74%-50%	2
			Moins de 50%	1
	5.2. Veille à l'entretien des relations cordiales dans le service	Nombre de manquements	0	5
			1	4
			2	3
			À partir de 3	1
PERFORMANCE AU POSTE DE TRAVAIL				
6. Professionnalisme	6.1. Fait traiter les dossiers selon les procédures en vigueur	Nombre de non-conformités enregistrées	0	5
			1	4
			2	3
			Plus de 2	1
	6.2. Fait traiter les dossiers conformément aux délais fixés	Nombre de dossiers traités hors délai	0	5
			1	4
			2	3
			Plus de 2	1

CRITERES D'EVALUATION	COMPORTEMENT OBSERVABLE	INDICATEUR	RÉALISATION	NOTE CORRESPONDANTE
6. Professionnalisme	6.3. Veille à la sensibilisation du personnel sur la Politique managériale	Nombre de rencontres portant sur la Politique managériale	À partir de 3	5
			2	4
			1	3
			0	1
SATISFACTION DU CLIENT				
7. Relation client	7.1. Respecte et fait respecter les engagements de service sur l'accueil physique et l'accueil téléphonique	Nombre de manquements observés	0	5
			À partir de 1	1
	7.2. Traite le client avec respect et courtoisie	Nombre de manquements observés	0	5
			À partir de 1	1