

DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR
ET DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE



Direction de la Communication
et des Relations Publiques

Tél. : 20 25 38 00

Poste 5020/3075

Fax:

Email: dcrp@tresor.gouv.ci

Adresse : BP V98 ABIDJAN

Abidjan, le 23 JUIN 2023

Le Directeur

N° 3-218 /MEF/DGTCP/DCRP/SDCITIC/KAÉ

Destinataires :

- Monsieur le Directeur Général du Trésor et la Comptabilité Publique ;
- Monsieur l'Inspecteur Auditeur Général du Trésor ;
- Monsieur le Coordonnateur de l'Observatoire de l'Éthique et de la Déontologie ;
- Mesdames et Messieurs les Directeurs Centraux ;
- Mesdames et Messieurs les Comptables Généraux ;
- Mesdames et Messieurs les Chefs des Circonscription Financières ;
- Messieurs les Responsables des Structures Syndicales ;
- Mesdames et Messieurs les Responsables des Amicales et Associations ;
- Mesdames et Messieurs les Responsables des Structures Sociales.

V/Réf. :

Objet : Recueil du niveau de satisfaction des Parties Intéressées Pertinentes

Nombre de pièces jointes : 01

Dans le cadre de la gestion du Processus Management n°1 (PM1) « Gérer l'Écoute Client et la Communication », mes services procéderons au recueil des retours d'informations des Parties Intéressées Pertinentes internes dudit processus, au titre du premier semestre 2023.

Aussi voudrais-je vous demander de bien vouloir renseigner le canevas ci-joint, en tenant compte de vos exigences vis-à-vis de notre processus et nous le transmettre à l'adresse suivante : dcrp@tresor.gouv.ci.



N. Norbert
KOBENAN NORBERT
Directeur de la Communication
et des Relations Publiques





CANEVAS DE RECUEIL DES RETOURS D'INFORMATIONS

Dénomination du Service/Structure :

Exigences	Niveau de satisfaction			Notes	Justifications / Suggestions
	Très satisfait	Satisfait	Insatisfait		
Appropriation des orientations de la Direction Générale				/10	
Assistance Baobab				/10	
Mise à disposition de la documentation du PMI				/10	
Assistance dans la mise en oeuvre des actions de communication				/10	
Tenue de rencontres				/10	
Prise en compte des besoins et attentes				/10	