

DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR
ET DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE



Tél. : 27 20 30 90 20

Fax : 27 20 21 35 87

Email: info@tresor.gouv.ci

Adresse : BP V98 ABIDJAN

Abidjan, le 05 JUIN 2023

Le Directeur Général

N° 15160 /MEF/DGTCP/DCRP/CRCTP/AK/GM

Destinataires :

- Monsieur l'Inspecteur Auditeur Général du Trésor ;
- Monsieur le Coordonnateur de l'Observatoire de l'Éthique et de la Déontologie ;
- Mesdames et Messieurs les Directeurs Centraux ;
- Mesdames et Messieurs les Comptables Généraux ;
- Mesdames et Messieurs les Chefs de Circonscriptions Financières d'Abidjan ;
- Monsieur l'Administrateur Général du Centre Médical ;
- Monsieur l'Administrateur Général de l'AMATCI.

V/Réf. :

Objet : Invitation à une séance de sensibilisation et de formation

Nombre de pièces jointes : 00

Dans le cadre de la mise en œuvre des recommandations issues des Assises de l'Écoute Client tenues les 23 et 24 juin 2022 à Grand-Bassam et de l'Enquête Mystère relative à la prise en charge téléphonique, le Centre de Relation Client du Trésor Public organise en collaboration avec la Direction de la Communication et des Relations Publiques (DCRP), le vendredi 09 juin 2023, à 8h00, à l'Institut de Formation et de Renforcement des Capacités (IFRC) sis à Yopougon, une séance de sensibilisation et de formation à l'intention des Fondés de Pouvoirs, Sous-Directeurs et Trésoriers Principaux des services d'Abidjan.

Cette séance s'articulera autour de trois (03) thématiques ainsi qu'il suit :

- Dispositif de gestion de la relation client du Trésor Public ;
- Guide pratique d'Accueil du Trésor Public ;
- Plateforme Baobab.

Je vous invite à prendre toutes les dispositions nécessaires en vue de la participation effective de vos collaborateurs à cette séance de sensibilisation et de formation à laquelle j'attache du prix.



AHOUSI Arthur Augustin Pascal
Directeur Général Adjoint
du Trésor et de
la Comptabilité Publique

